

BACK2BALANCE

Algemene voorwaarden

1. Ethiek en hygiëne staan binnen de praktijk hoog aangeschreven. Wij verwachten van onze cliënten dat zij hier eveneens zorg voor dragen.
2. In verband met de hygiëne worden de badlakens die eigendom zijn van de praktijk na elke behandeling gereinigd. In het kader van het milieu vragen wij uw medewerking om gebruik te maken van uw eigen badlaken(s).
3. Al uw persoonlijke en medische gegevens worden zonder uw schriftelijke toestemming nooit verstrekt aan derden (AVG-wet).
4. Voor aanvang van een eerste behandeling wordt een aantal vragen gesteld met betrekking tot uw sportieve en medische verleden.
5. Bij twijfel over een bestaande aandoening of blessure kan de uitvoerende therapeut de behandeling staken en u doorverwijzen naar een arts. Vervolgbehandelingen zijn mogelijk zodra uw behandelend arts hierin toestemt.
6. Bent u reeds onder behandeling van een arts, therapeut, specialist, dan kunnen wij u vragen met hem of haar te overleggen of een behandeling gedurende de behandelperiode toegepast mag worden.
7. Eventueel medicijngebruik of behandeling van arts, therapeut, specialist, dient u voor aanvang van de behandeling mee te delen. In een aantal gevallen is aanpassing van de behandeling hierop noodzakelijk.
8. Praktijk Back2Balance is niet verantwoordelijk voor beschadiging, verlies of diefstal van persoonlijke bezittingen.
9. Praktijk Back2Balance is niet verantwoordelijk voor schade en/of letsel als gevolg van verzwijgen van medische informatie zoals lichamelijke en/of geestelijke aandoeningen, blessures en medicijngebruik.
10. Praktijk Back2Balance behoudt zich het recht cliënten te weigeren indien deze onder invloed zijn van alcohol en/of geestverruimende middelen.
11. Mobiele telefoons dienen uitgeschakeld te zijn in wacht- en behandelruimtes.
12. Roken in wacht- en behandelruimtes is niet toegestaan.
13. Parkeren is toegestaan op de voor de Praktijk Back2Balance gelegen parkeerplaatsen.
14. Gemaakte afspraken dient u minimaal 24 uur voor aanvang te annuleren. Niet of te laat geannuleerde afspraken worden aan u voor 100% doorberekend.
15. Alleen therapeutische behandelingen komen, afhankelijk van het door u gekozen zorgpakket, in aanmerking voor vergoeding door uw ziektekostenverzekeraar. Praktijk Back2Balance is niet verantwoordelijk voor het al of niet vergoeden van een behandeling door de zorg.