

# Privacyverklaring

In het kader van de wetgeving over de privacy binnen Europa, informeer ik u over mijn handelswijze als gevolg van deze wet. De Autoriteit Persoonsgegevens handhaaft in Nederland deze wet. Ik ben als therapeut geregistreerd bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Dit gebeurt onder de noemer AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming). Deze Europese wet is ook wel bekend onder de Engelse naam: General Data Protection Regulation (GDPR).

## Privacy in het cliëntendossier

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik, als uw behandelend therapeut, een dossier aanleg. Dit is ook een wettelijke verplichting opgelegd door de WGBO (Wet op de Geneeskundige Behandelovereenkomst). Uw dossier bevat aantekeningen over uw gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen. Ook worden in het dossier gegevens opgenomen die voor uw behandeling noodzakelijk zijn en die ik, na uw expliciete toestemming, heb opgevraagd bij een andere zorgverlener of b.v. bij de huisarts.

Uw privacy heeft binnen onze praktijk een hoge prioriteit. Dit betekent dat ik zeer zorgvuldig omga met uw persoonlijke en medische gegevens om deze privacy te waarborgen. Daarbij zorg ik ervoor dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens. Ons patiëntensysteem is versleuteld met wachtwoorden, waardoor derden geen toegang hebben tot uw gegevens. Als uw behandelend therapeut heb ik als enige toegang tot de medische gegevens in uw dossier. Als therapeut heb ik een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim). Dit houdt in dat uw gegevens en uw medisch dossier nooit zonder uw toestemming door derden mag worden ingezien.

De praktijkassistentes hebben noodzakelijkerwijs toegang tot uw persoonlijke gegevens en zijn binnen het arbeidscontract verplicht tot geheimhouding van deze gegevens. U heeft recht op het opvragen en/of het laten verwijderen van uw cliëntendossier.

De gegevens uit uw dossier kunnen voor de volgende doeleinden gebruikt worden:

- Om andere zorgverleners te informeren, b.v. bij een multidisciplinaire behandeling of bij een verwijzing naar een andere behandelaar.
- Voor het gebruik in geval van waarneming tijdens mijn aanwezigheid.
- Voor geanonimiseerd gebruik tijdens intercollegiale toetsing.

Let wel: dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming!

Een klein deel van de gegevens uit uw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat ik indien gewenst een factuur kan opstellen. Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, dan zal ik u eerst informeren en expliciet uw toestemming. Deze gegevens in het cliëntendossier blijven, zoals in de wet op de behandelovereenkomst wordt vereist, 20 jaar bewaard.

## Klachten

We doen er alles aan om klachten te voorkomen. Maar, als u om wat voor reden dan ook ontevreden bent, laat het ons dan weten. Praat eerst met de betrokkene(n). Er kan sprake zijn van een misverstand en dan zoeken we graag naar een oplossing. Komt u er niet uit, dan kunt u een klacht indienen. In de wachtkamer van onze praktijk vindt u een folder waar de klachtenprocedure duidelijk

staat beschreven. Mocht u er na een gesprek met de praktijk niet uitkomen, dan kunt u zich wenden tot de klachtencommissie van het NVST/RBCZ, waarbij we zijn aangesloten.

### **Privacy op de zorgnota**

Als u uw behandeling kunt declareren bij uw zorgverzekeraar, dan ontvangt u een zorgnota waar een aantal gegevens van u vermeld staan die door de zorgverzekeraar gevraagd worden. Dit betreft de volgende gegevens: uw naam, adres, woonplaats, geboortedatum, datum en naam en de kosten van de betreffende behandeling.

### **Communicatie per e-mail**

Indien van toepassing, ontvangt u van mij een zorgnota en deze kan in een digitale vorm (PDF-formaat) aangeleverd worden. Op deze wijze kunt u gemakkelijk uw zorgnota indienen bij uw zorgverzekeraar. De e-mails die verzonden worden, worden versleuteld door een zgn. VPN-verbinding. Dit garandeert een veilige methode van communicatie via internet.

### **Cookiebeleid**

De website van Back2Balance maakt geen gebruik van cookies. U krijgt daarom ook niet de vraag om cookies te accepteren.